

お客様アンケート

ご記入日

2022年 10月 / 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか ☒ 期待以上 ・ ☐ 普通 ・ ☐ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ (着工 ・ 完工 ・ ☒ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか ☒ はい ・ ☐ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

☒ 非常に満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらとも言えない ・ ☐ 不満 ・ ☐ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

貴社の選定理由は、当方の希望+αのレイアウト案の提示があったことと、男女2名体制で「完工まで一貫して対応いただける」というシステムが良かったです。
設備選定時や施工時にはショールームや現場で具体的なアドバイスを頂きながら詳細な様子を固められたと思います。土日しか現場対応ができなかったのですが、平日もANDPADを使って密なコミュニケーションが取れたため、スケジュール通り円滑に事が運べたと思います。
仕上りにはとても満足しております。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？ ☒ 【○】 ・ ☐ 【×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00019999	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名		様	品川店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額